



# Kullanım Kılavuzu

Model: H60B0311

Govee RGBWW + RGBIC + WW Zemin Lambası

# Güvenlik Talimatlar

## ÖNEMLİ GÜVENLİK TALİMATLARI

Bu ürünü kullanırken, aşağıdakiler dahil olmak üzere temel önlemler her zaman alınmalıdır:

### TÜM GÜVENLİK TALİMATLARINI OKUYUNUZ VE UYGULAYINIZ.

- Ürünü sadece verilen güç adaptörü ile kullanınız.
- Ürün su geçirmez değildir. Su sıçramasına veya su damlalarına maruz kalabilecek alanlara maruz bırakmayınız.
- Dahili ışık kaynakları değiştirilemez. Kırılırsa ürün değiştirilmelidir. Çocukların ışığın kurulumunu tek başlarına yapmalarına izin vermeyiniz. Cihazı ve aksesuarlarını sökmeyin veya üzerinde değişiklik yapmayınız.
- Cihazı potansiyel olarak tehlikeli kaynakların veya ısı kaynaklarının (örn. mumlar, sıvı dolu nesnelere) yakınına kurmaktan kaçınınız.
- Çalışma sıcaklığı 14°F ila 104°F (-10°C ila 40°C) arasında olmalıdır.
- Ürünü, sıcaklığın aşağıdaki değerlerde olduğu yerlerde ve uzun süre kullanmayı planlamıyorsanız -4°F ila 140°F (-20 °C ila 60 °C) arasında saklayınız  
Ürünü bir harici karartma sürücüsü ile kurmayınız.
- Bu ürün, yalnızca sesin ritmini yakalamak için kullanılan bir mikrofonla donatılmıştır.
- DİKKAT - Ürün bir oyuncak değildir. Çocuklar ve engelliler yetişkin gözetimi altında kullanılmalıdır.

### BU TALİMATLARI KAYDEDİNİZ.

# Giriş

Govee Tepe Aydınlatma Zemin Işığı ürününü seçtiğiniz için teşekkür ederiz! Bu ürün oturma odası, yatak odası ve ev ofisi için uygundur. "Ambiyans asistanınız" olarak, parlaklığı ve renkleri Govee Home Uygulaması ile ayarlayabilirsiniz. Çeşitli ön ayarlı sahneler ve modlarla, efektleri istediğiniz gibi kolayca değiştirebilir ve yaratıcılığınızı ortaya çıkarabilirsiniz.



## İçindekiler

Öge/Parçalar	Adet
Zemin Işığı (Lamba tabanı x1, Lamba direği x4, Lamba x1)	1
Güç Adaptörü	1
Kullanım Kılavuzu	1
Servis Kartı	1

# İlk Bakışta

- a. Lamba Başlığı (dahili mikrofon ile)
- b. Lamba Direği (düğmeli)}
- c. Lamba Direği
- d. Lamba Tabanı
- e. Güç Adaptörü
- f. Açma/Kapama Düğmesi
- g. Sahne Düğmesi



Düğmeler	Talimatlar
 Açma Kapama Düğmesi	Lambayı açmak/kapatmak için basınız.
 Sahne Düğmesi	Bir sahne veya renk sıcaklığı seçmek için dokununuz. Sahneler ve Renk Sıcaklığı arasında geçiş yapmak için dokununuz ve basılı tutunuz.

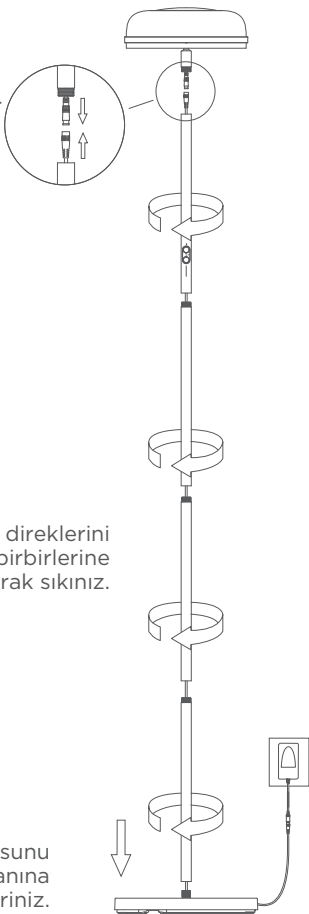
# Cihazınızın Kurulumu

## Adım 1

Işığı bir güç kaynağına takmadan önce konektörleri bağlayarak ışığın yanıp yanmadığını kontrol ediniz. Bir anormallik bulunursa, lütfen müşteri hizmetleri ile iletişime geçiniz.

## Adım 2

Lambanız iyi çalışıyorsa, güç adaptörünü sökünüz ve kullanım kılavuzunda belirtilen resimlere göre kurulumu yapınız.

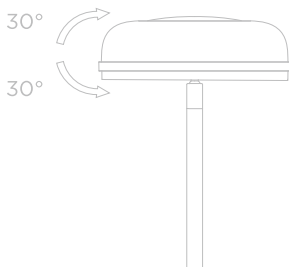


Lamba direklerini birbirlerine bağlayarak sıkınız.

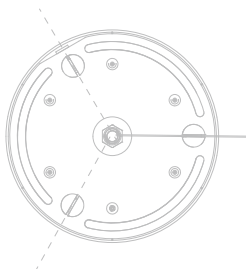
Güç kablosunu lampa tabanına geçiriniz.

## İpuçları:

Tavanınızı aydınlatmak için lampa kafası açılarını ayarlayınız. The lamp  
Lampa kafası dikey yön de 60° ayarlanabilir direction.



Lampa tabanındaki kabloları düzenlemek için üç yuva sağlamıştır,  
lütfen kabloları gerektiği gibi uygun yerlere sabitleyiniz.



# Işığınızın Govee Home Uygulaması ile Eşleştirilmesi

- 2.4 GHZ VE 802.11 B/G/N BANTLARINI DESTEKLEYEN BİR Wİ-Fİ YÖNLENDİRİCİ GEREKMEKTEDİR. 5 GHZ DESTEKLENMEMEKTEDİR.



1. Govee Home Uygulamasını App Store (İOS) veya Google Play'den (Android) indiriniz.
2. Akıllı telefonunuzun Bluetooth özelliğini etkinleştiriniz.
3. Uygulamayı açınız, sağ üst köşede bulunan "+" simgesine dokununuz ve "H60B0" ifadesini arayınız.
4. Eşleştirmeyi tamamlamak için cihaz simgesine dokununuz ve ekranda belirten talimatları takip ediniz.

## Matter Kullanıcı Kılavuzu

### Matter kullanım kılavuzu

#### 1. Matter nasıl kullanılır

##### Adım 1

QR kodunu cihaz üzerinde veya cihazı uygulamaya ekledikten sonra Govee Home Uygulamasında Cihaz Ayarları - Madde bölümünde bulunuz.

##### Adım 2

Akıllı telefonunuzdaki Bluetooth özelliğini etkinleştiriniz ve açık tutunuz.

##### Adım 3

Amazon Alexa/Google Home/Apple HomeKit vb. gibi Matter'ı destekleyen uygulamaları indiriniz ve açınız.

## **Adım 4**

Cihazın Matter ađ bağlantısını tamamlamak için uygulamada cihaz numarasını veya cihazdaki QR kodunu kullanınız.

## **2. Önemli**

Matter'ı ilk kez kullanırken ürün açıldıktan sonra 15 dakika içinde Matter'ı destekleyen uygulamaların (örn. Amazon Alexa/Google Home/Apple HomeKit vb.) ađ bağlantısını tamamlamanız gerekecektir.

Bir IPv6 network gereklidir.

Network'ün değiştirilmesi Matter'ın arızalanmasına neden olabilir.

Cihaz Matter'ın ekosistem uygulaması neMork'a bağlanamazsa, ağa yeniden bağlanmayı denemeden önce cihazı fabrika ayarlarına geri yüklemek için lütfen Cihaz Ayarları sayfasındaki NeMork Sıfırla öğesine dokununuz.

Matter kullanırken Network'ü değiştirmeniz gerekirse, Govee Home Uygulamasını kapatın ve cihazı kapatın. Ardından, gücü tekrar açın ve 15 dakika içinde Matter'ı destekleyen uygulamaların (örn. Amazon Alexa/Google Home/Apple HomeKit, vb.) ađ bağlantısını tamamlayınız.

# **Cihazınızın Sesiniz ile Kontrol Edilmesi**

1. Uygulamayı açınız, ardından ayrıntılar sayfasına girmek için cihaz simgesine dokununuz.
2. Sağ üst köşedeki ayarlar simgesine dokununuz.
3. Kullanıcı Kılavuzu'nu seçiniz ve cihazı sesinizi kullanarak kontrol etmek için ekrandaki talimatları izleyiniz.

# Teknik Özellikler

Model	H60B0
Güç Adaptörü Girişi	AC 100-240V 50/60Hz (US Plug) AC 200-240V 50/60Hz (EU&BS Plug)
Lamba Girişi	24VDC 1A
Lümen (Alt Işık}	1000 lm
Dalgalanma Etkisi Görüntüleme Teknolojisi	RGBWW
Sidelight Görüntüleme Teknolojisi	RGBIC
Düşük Işık Görüntüleme Teknolojisi	WW
Kontrol Yöntemleri	Fiziksel Düğmeler, Govee Home Uygulaması, Sesle Kontrol
Çalışma Sıcaklığı	-10°C-40°C / 14°F-104°F

## Sorun Giderme

1. Govee Home Uygulamasına bağlanılamıyor.
  - a. Lambanın açılıp açılmadığını kontrol edin.
  - b. Akıllı telefonunuzun Bluetooth özelliğinin açık olup olmadığını kontrol edin veya lambayı başka bir akıllı telefona bağlamayı deneyin.
  - c. İlk kez bağlanırken akıllı telefonunuzun lambanın yakınında olduğundan emin olun.
  - d. Sorun devam ederse, cihazı silmek için "Cihaz" sayfasına gidin ve yeniden bağlanmak için önceki talimatları izleyin.

2. Wi-Fi'ye bağlanılamıyor.

- a. Lambanın açılıp açılmadığını kontrol edin.
- b. Eşleştirme işlemi sırasında Wi-Fi'ye bağlanmayı atlamayın.
- c. Wi-Fi yönlendiricinizin 2.4GHz özellikli olduğundan emin olun (5GHz desteklenmez).
- d. Wi-Fi bağlantı işlemi sırasında doğru Wi-Fi şifresini girdiğinizden emin olun.
- e. Lamba ile Wi-Fi yönlendirici arasındaki mesafeyi 50ft'tan daha aza kısaltın, ardından yeniden bağlanmayı deneyin.
- f. Wi-Fi ağınızın çalışıp çalışmadığını kontrol etmek için lamba ile eşleştirmek üzere başka bir akıllı telefon kullanın.

3. Alexa veya Google Assistant ile eşleştirilemiyor veya bağlanılamıyor.

- a. Lambanın açık olup olmadığını kontrol edin.
- b. Eşleştirme işlemi sırasında Wi-Fi'ye bağlanmayı atlamayın.
- c. Wi-Fi yönlendiricinizin 2.4GHz özelliğine sahip olduğundan emin olun. 5GHz desteklenmemektedir.
- d. Wi-Fi bağlantı işlemi sırasında doğru Wi-Fi şifresini girdiğinizden emin olun.
- e. Lamba ile Wi-Fi yönlendirici arasındaki mesafeyi 50ft'tan daha aza kısaltın, ardından yeniden bağlanmayı deneyin.
- f. Wi-Fi ağınızın çalışıp çalışmadığını kontrol etmek için lamba ile eşleştirmek üzere başka bir akıllı telefon kullanın.

4. Lamba seçilen rengi tam olarak göstermiyor veya bazı LED boncuklar yanmıyor.

- a. Hızlı bir ürün değişimi için lütfen Müşteri Desteği ile iletişime geçin.

2. Fabrika ayarlarına sıfırlayın

- a. Lamba direğindeki güç düğmesine uzun basın ve fabrika ayarlarını geri yüklemek için Sahne Düğmesine art arda 4 kez basın.

# Sökme İpucu:



Ürün iki parçaya ayrılmıştır: (1) bir ışık kaynağı ve (2) bir adaptör. Adaptörün çıkış terminalini ayırarak, ışık kaynağını veya adaptörü kolayca çıkarabilirsiniz

## Müşteri Hizmetleri



Garanti: 12 Ay Sınırlı Garanti



Destek: Ömür Boyu Teknik Destek



E-posta: support@govee.com



Resmi Web Sitesi: www.govee.com



@GOVEE



@goveeofficial



@govee.official

@GoveeOfficial



@GOVEE

# Uygunluk Esasına İlişkin Bilgiler

## Avrupa Birliği (“AB”) Uygunluk Beyanı:

Shenzhen Qianyan Technology LTD bu cihazın 2014/53/EU direktifinin temel gereksinimlerine ve diğer ilgili hükümlerine uygun olduğunu beyan eder.

AB Uygunluk Beyanı'nın bir kopyasını internet üzerinden [www.govee.com](http://www.govee.com) adresinden ulaşabilirsiniz.



GOVEE MOMENTS (DE) HAN DEL GmbH

(E- posta: [eu\\_rep@govee.com](mailto:eu_rep@govee.com))

ZunftstraBe 13 - Ra um 205, 50374 Erftstadt, Germany

## Birleşik Krallık Uygunluk Beyanı:

Shenzhen Qianyan Technology LTD bu cihazın Telsiz Ekipmanları Yönetmeliği 2017'nin temel gereksinimlerine ve diğer ilgili hükümlerine uygun olduğunu beyan eder.

Birleşik Krallık Uygunluk Beyanı'nın bir kopyasını internet üzerinden [www.govee.com](http://www.govee.com) adresinden ulaşabilirsiniz.

Shenzhen Qianyan Technology LTD işbu belge ile bu cihazın 2014/53/EU sayılı Direktifin temel gereklilikleri ve diğer ilgili hükümlerine uygun olduğunu beyan eder.

AB Uygunluk Beyanının bir kopyası şu adreste çevrimiçi olarak mevcuttur [www.govee.com/doc](http://www.govee.com/doc)

	Bluetooth®	Wi-Fi
<b>Çalışma Sıklığı (Yalnızca Avrupa ve Birleşik Krallık için)</b>	2402-2480MHz	2412-2472MHz
<b>Çıkış Gücü (Yalnızca Avrupa ve Birleşik Krallık için)</b>	<10dBm (E.I.R.P.)	<20dBm (E.I.R.P.)

Bağlanabilir Ürünler için Güvenlik Gereksinimleri) Düzenlemeleri 2023'e uygun olduğunu beyan etmektedir.

Birleşik Krallık Uygunluk Beyanı'nın bir kopyasına [www.govee.com/doc](http://www.govee.com/doc) adresinden ulaşabilirsiniz.

## **Birleşik Krallık Yetkili Temsilcisi:**

GOVEE MOMENTS (UK) TRADING LIMITED

(uk\_rep@govee.com)

4th Floor, 18 St Cross Street, Londra EC1 N 8UN



### **Çevre dostu imha**

Eski elektrikli cihazlar artık atıklarla birlikte atılmamalı, ayrı olarak imha edilmelidir. Toplama noktalarında tüzel kişiler aracılığı ile imha ücretsiz olarak gerçekleştirilmektedir. Eski cihazların sahibi kişiler, cihazları bu veya benzeri toplama noktalarına getirmekle yükümlüdür. Bu küçük kişisel çaba ile, değerli ham maddelerin geri dönüştürülmesine ve zehirli maddelerin arıtılmasına katkıda bulunmaktasınız.



### **SADECE İÇ MEKAN KULLANIMI İÇİNDİR.**

Sadece ambiyans aydınlatması içindir. Aydınlatma için değildir. Bu cihaz değiştirilemeyen bir ışık kaynağı kullanmaktadır. Işık kaynağı kullanım ömrünün sonuna ulaştığında, bu cihaz değiştirilmelidir.

Işık kaynağı veya ayrı kontrol donanımı başka uygulamalarda kullanılmak üzere tasarlanmamıştır. Şerit ışığını ambalaj içindeyken veya bir makaraya sarılıyken kaynağa bağlamayın; Şerit ışığını örtülü veya bir yüzeye gömülü olduğunda kullanmayınız; Şerit ışığını açmayınız veya kesmeyiniz.

Boğulma riskini azaltmak için, bu ışık kaynağına bağlı esnek kablolar, kablolar bir kolun erişebileceği mesafede ise duvara etkili bir şekilde sabitlenmelidir.

# FCC ve ISED Kanada uygunluk beyannamesi

Bu cihaz Industry Canada lisanstan muaf RSS standartlarıyla uyumludur.

Bu cihaz, FCC kurallarının 15. bölümü ile uyumludur. Çalışma, şu iki duruma tabidir: (1) Bu aygıt zararlı parazitlenmeye neden olamaz ve (2) bu aygıt, istenmeyen çalışmaya neden olabilecek parazitlenme de dahil olmak üzere, her türlü parazitlenmeyi kabul etmelidir. Uyarı: Uyumluluktan sorumlu tarafça açıkça onaylanmayan değişiklikler veya modifikasyonlar, kullanıcının ekipmanı çalıştırma yetkisini geçersiz kılabilir.

Not: Bu ekipman, FCC kurallarının 15. bölümüne göre, B Sınıfı sayısal aygıtlar için belirlenmiş sınırlarla test edilmiş ve uygun bulunmuştur. Bu sınırlar, bir yerleşim biriminde zararlı parazitlenmeye karşı makul bir koruma sağlamak üzere tasarlanmıştır.

Not: Bu ekipman, FCC kuralları 15. Kısma göre, B Sınıfı dijital cihazlar için belirlenmiş limitlerle test edilmiş ve uygun bulunmuştur. Bu limitler, bir oturma yeri tesisatı içinde zararlı girişime karşı makul bir koruma sağlamak için tasarlanmıştır. Bu ekipman, radyo frekansı enerjisi üretir, kullanır ve yayar ve eğer talimatlara uygun olarak kurulmaz ve kullanılmazsa, radyo iletişimlerinde zararlı parazite neden olabilir. Ancak, parazitin belli bir donanım içinde oluşmayacağını garanti yoktur. Eğer bu cihaz, cihazı açarak ya da kapayarak belirlenebilecek şekilde radyo ya da televizyon cihazında zararlı bir parazite neden olursa, kullanıcı, paraziti düzeltmek için aşağıdaki önlemlerden bir ya da birkaçını denemesi için cesaretlendirilir:

- Cihaz antenini yeniden yönlendiriniz ya da farklı bir yere yerleştiriniz.
- Ekipman ile cihaz arasındaki ayrımı artırınız.
- Ekipmanı, cihazın bağlı olduğu elektrik şebekesinden farklı bir duvar prizine bağlayınız.
- Yardım için satıcınıza veya tecrübeli bir radyo- TV teknisyenine danışın.

NOT: Bu ekipman test edilmiş ve FCC Kuralları Bölüm 15 uyarınca B Sınıfı dijital cihaz sınırlarına uygun olduğu tespit edilmiştir.

## **FCC ve RF Radyasyona Maruz Kalma Bildirimi**

Bu ekipman, FCC RF radyasyona maruz kalma sınırlarına uygundur. Bu ekipmanın kurulumu cihazla birlikte verilen talimatlara uygun bir şekilde yapılmalıdır. Bu verici için kullanılan antenler insanlardan en az 20 cm uzak olacak şekilde ve diğer herhangi bir anten veya vericiyle bağlantılı olmayacak şekilde monte edilmelidir. RF maruz kalma uyumu koşullarının yerine getirilmesine yönelik olarak anten kurulum talimatları ve verici çalışma koşulları hakkında son kullanıcılar bilgilendirilmelidir. Bu B Sınıfı dijital cihaz, Kanada ICES-005 ile uyumludur.

### **Sorumlu taraf (bu iletişim bilgileri yalnızca FCC ile ilgili hususlar için geçerlidir):**

Adı: GOVEE MOMENTS(US)TRADING LIMITED

Adresi: 2501 Chatham Rd Süite R Springfield İL 62704

E-posta: certification@govee.com

İletişim bilgileri: <https://www.govee.com/support>

### **Bu ürün G enerji verimliliği sınıfında bir ışık kaynağı içermektedir.**

Renk - aşağıda listelenen renklere ayarlanabilen ve bu renklerin her biri için baskın dalga boyunda ölçülen minimum uyarılma saflığına sahip, ayarlanabilir ışık kaynakları aşağıda belirtilmektedir:

Mavi	468.4nm	96.5%
Yeşil	522.6nm	75.6%
Kırmızı	622.3nm	100.0%

Renkler, yüksek kaliteli renkli ışık gerektiren uygulamalarda kullanılmak üzere tasarlanmıştır. Referans kontrol ayarları: 65000K, Govee Home Uygulamasında "Beyaz Işık" olarak belirlenmiştir.



Raccolta Carta



FR

Cet appareil  
et ses accessoires  
se recyclent

À DÉPOSER  
EN MAGASIN



À DÉPOSER  
EN DÉCHÈTERIE



OU

Points de collecte sur [www.quefairedemesdechets.fr](http://www.quefairedemesdechets.fr)  
Privilégiez la réparation ou le don de votre appareil !

Bluetooth markası ve logoları, Bluetooth SIG, Incorporation'a ait tescilli ticari markalardır ve bu tür markaların Shenzhen Qianyan Technology LTD tarafından her türlü kullanımı lisans altındadır. Govee ticari markası, Shenzhen Qianyan Technology LTD'ye yetkilendirilmiştir.

Govee, Shenzhen Qianyan Technology LTD'nin ticari markasıdır. Tüm hakları saklıdır ©2021.



**Govee Home App**

For FAQs and more information,  
please visit: [www.govee.com](http://www.govee.com)

## SERVİS İSTASYONLARI GÖSTERİR LİSTE

İthalatçı / İmalatçı Firmasının:

**Ünvanı** : DESPEC BİLGİSAYAR PAZ. ve TİC. A.Ş.  
**Adresi** : Ayazağa Mah. Mimar Sinan Sk. No:21, Seba Office Boulevard,  
: D Blok Kat:1 Ofis No:9 34485 Sarıyer, İstanbul  
**Tel/Faks** : 0850 200 28 88 - 0212 289 93 34  
**Vergi Numarası** : Boğaziçi Kurumlar 744 003 0406  
**Hizmet Kapsamı** : TS 12498 Yetkili Servisleri Bilgisayar Ve/Veya Çevre Birimleri  
İçin Kurallar Standardına Uygun 2 (İki) Servis

### Yetkili Servis İstasyonları

Sıra No	Ünvanı	Hizmet Yeri Adresi	Tel / Faks
01	Volkan Isıtma Soğutma	Piri Mehmet Mh. 1714 Sk. No:14 ISPARTA	0246 218 23 82
02	Maxsimum Donanım Ya.Bil.ilet ve Reklam. San. Tic. Ltd. Şti.	Kutlubey Mh. 6mart Atatürk Cad. 10/3A ISPARTA	0246 232 54 52

## GARANTİ ŞARTLARI

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- 2) Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;
  - a- Sözleşmeden dönme,
  - b- Satış bedelinden indirim isteme,
  - c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
  - ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,haklarından birini kullanabilir.
- 4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 5) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
  - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
  - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
  - Tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;tüketicinin malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 6) Malın tamir süresi 20 iş gününü, binek otomobil ve kamyonetler için ise 30 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
- 9) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

## **Tüketicinin Garanti ile İlgili Hakları**

### **Ücretsiz onarım isteme hakkı**

(1) Tüketicinin, Kanunun 11 inci maddesinde yer alan seçimlik haklarından ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür.

(2) Tüketicisi, ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı, tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

Tüketicinin diğer hakları

(1) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;

a) Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,

b) Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,

c) Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi, durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkan varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

(2) Malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması halinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir. Orantısızlığın tayininde malın ayıpsız değeri, ayıbın önemi ve diğer seçimlik haklara başvurunun tüketici açısından sorun teşkil edip etmeyeceği gibi hususlar dikkate alınır.

(3) Tüketicinin sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim hakkını seçtiği durumlarda, satıcı, malın bedelinin tümünü veya bedelden yapılan indirim tutarını derhal tüketiciye iade etmek zorundadır.

(4) Tüketicinin, malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi hakkını seçmesi durumunda satıcı, üretici veya ithalatçının, malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi talebinin kendilerine bildirilmesinden itibaren azami otuz iş günü içerisinde, bu talebi yerine getirmesi zorunludur.

(5) Birinci fıkranın (c) bendinde belirtilen raporun, arızanın bildirim tarihinden itibaren o mala ilişkin azami tamir süresi içerisinde düzenlenmesi zorunludur.

### **Değiştirilen malın garanti süresi**

(1) Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

### **Kullanım hatası**

(1) Tüketicinin malı tanıma ve kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı olarak kullanmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

(2) Arızalarda kullanım hatasının bulunup bulunmadığının, yetkili servis istasyonları, yetkili servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırasıyla; malın satıcısı, ithalatçısı veya üreticisinden birisi tarafından mala ilişkin azami tamir süresi içerisinde düzenlenen raporla belirlenmesi ve bu raporun bir nüshasının tüketiciye verilmesi zorunludur.

(3) Tüketiciler, ikinci fıkrada belirtilen rapora ilişkin olarak bilirkişi tarafından tespit yapılması talebiyle uyuşmazlığın parasal değerini dikkate alarak tüketici hakem heyetine veya tüketici mahkemesine başvurabilir.

### **Tüketicinin seçimlik hakları**

(1) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici;

a) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildiren sözleşmeden dönme,

b) Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,

c) Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,

d) İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlik haklarından birini kullanabilir. Satıcı, tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle yükümlüdür.

(2) Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi hakları üretici veya ithalatçıya karşı da kullanılabilir. Bu fıkradaki hakların yerine getirilmesi konusunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur. Üretici veya ithalatçı, malın kendisi tarafından piyasaya sürülmesinden sonra ayıbın doğduğunu ispat ettiği takdirde sorumlu tutulmaz.

(3) Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması hâlinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir. Orantısızlığın tayininde malın ayıpsız değeri, ayıbın önemi ve diğer seçimlik haklara başvurunun tüketici açısından sorun teşkil edip etmeyeceği gibi hususlar dikkate alınır.

(4) Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi haklarından birinin seçilmesi durumunda bu talebin satıcıya, üreticiye veya ithalatçıya yöneltilmesinden itibaren azami otuz iş günü, konut ve tatil amaçlı taşınmazlarda ise altmış iş günü içinde yerine getirilmesi zorunludur. Ancak, bu Kanunun 58 inci maddesi uyarınca çıkarılan yönetmelik eki listede yer alan mallara ilişkin, tüketicinin ücretsiz onarım talebi, yönetmelikte belirlenen azami tamir süresi içinde yerine getirilir. Aksi hâlde tüketici diğer seçimlik haklarını kullanmakta serbesttir.

(5) Tüketicinin sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim hakkını seçtiği durumlarda, ödemiş olduğu bedelin tümü veya bedelden yapılan indirim tutarı derhâl tüketiciye iade edilir.

(6) Seçimlik hakların kullanılması nedeniyle ortaya çıkan tüm masraflar, tüketicinin seçtiği hakkı yerine getiren tarafça karşılanır. Tüketici bu seçimlik haklarından biri ile birlikte 11/1/2011 tarihli ve 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu hükümleri uyarınca tazminat da talep edebilir.

### **Onarım ve kullanımda uyulması gereken kurallar;**

Ürünün bakımını kendiniz yapmaya kalkışmayınız. Daima kurulum ve montaj talimatlarını yakından takip ediniz. Aşağıdaki talimatları dikkatlice okuyunuz. Daha sonraki durumlar için saklayınız.

1) Ürün üzerindeki bütün işaret ve talimatlara uyunuz.

2) Temizlemeden önce ürünü duvar fışından çekiniz. Temizlemek için likit veya aerosol temizleyici kullanmayınız. Kuru veya nemli bez kullanın.

3) Ürünü su yakınlarında kullanmayın.

4) Ürünü sabit olmayan bir düzlem, masa veya stand üzerinde yerleştirmeyiniz. Ürün düşebilir ve ciddi zarar görebilir.

5) Ürün hiçbir zaman ısıtıcı veya ısıtma kaynağı yada uygun havalandırma yapılamayan bir yerde yerleştirilmemelidir.

6) Ürünün içine asla yabancı cisimler sokulmamalı. Çünkü bu cisimler tehlikeli yüksek voltaj noktalarına dokunabilir yada parçaları kısa devre yapabilir. Bu da yangın yada elektrik çarpmasına sebep olabilir.Ürünün üstüne ve içine asla sıvı maddeler dökmeyin, damlatmayın.

7) Ürün, arkasındaki etikette belirtilen güç kaynak tipine uygun olarak çalıştırılmalıdır. Eğer uygun güç kaynağından emin değilseniz, bu durumda satıcınıza veya yerel elektrik şirketine danışın.

8) Güç kablosunun üzerinde hiçbir şey kalmamasına dikkat edin. İnsanların kablo

üzerinde basabilecekleri bir yerde bulundurmuyunuz.

**9)** Eğer bu ürün ile birlikte bir uzatma kablosu kullanıyor iseniz, bu durumda, uzatma kablosuna takılan aygıtın toplam amper oranının, uzatma kablosunun amper oranını aşmadığından emin olunuz. Ayrıca, duvar fişine takılan ürünlerin toplam amper voltajı sigortanın voltajını aşmadığından emin olunuz. Ürünü taşıırken yere sert bir şekilde bırakmayın ve ürünün üzerine ağır nesnelere koymayın. Bu ürüne zarar verebilir.

**10)** Ürünü 0°C (32°F) dan aşağı veya 50°C (122°F) yukarı sıcaklıklara, manyetik alanlara, yağmura veya rutubete maruz bırakmayın. Arıza nedeni ile veya tamir süresi zarfındaki beklemeden dolayı oluşacak iş ve kazanç kaybından **DESPEC A.Ş.** sorumlu değildir.

**Taşıma ve nakliye sırasında dikkat edilecek hususlar;** Cihaz, nakliye sırasında orijinal ambalajında taşınmalıdır. Kutu, üzerinde belirtilen taşıma yönü dikkate alınarak taşınmalıdır. **Kullanım sırasında insan veya çevre sağlığına tehlikeli veya zararlı olabilecek durumlara ilişkin uyarılar;** Kullanım sırasında insan veya çevre sağlığına tehlikeli veya zararlı olabilecek herhangi bir durum söz konusu değildir.

#### **Kullanım hatalarına ilişkin bilgiler**

-Ürününüzün tüm bağlantılarını kullanım kılavuzunda belirtilen şekilde yapınız. Aksi bir bağlantı şekli ürününüzün garanti kapsamı dışına çıkmasına neden olabilir.

-Ürününüzü kurarken, kullanırken ve daha sonra bir yer değişikliği esnasında sarsılmaya, darbe, ısı, rutubet ve tozdan zarar görmemesine özen gösteriniz. Bu sebeplerden ortaya çıkacak problemler cihazınızın garanti kapsamının dışındadır.

-Ürününüzün üzerine sıvı dökmeyin.

#### **Tüketicinin Kendi Yapabileceği Bakım, Onarım ve Ürünün Temizliğine ilişkin bilgiler**

Herhangi bir uzmana danışmadan herhangi bir bakım ve onarım yapılmamalıdır.

Sadece kuru bir bezle silinebilir.

Periyodik bakım gerektirmesi durumunda, periyodik bakımın yapılacağı zaman aralıkları ile kimin tarafından yapılması gerektiğine ilişkin bilgiler

Periyodik bakım gerektirmemektedir.

Tüketicilerin şikayet ve itirazları konusundaki başvurularını tüketici mahkemelerine ve tüketici hakem heyetlerine yapabilirler.

**Bakanlıkça tespit ve ilan edilen kullanım ömrü; 3 yıl / Garanti Süresi: 2 yıl**

Ürüne ait standart numarası yoktur.

**Adres ve telefon numaraları veya çağrı merkezleri gibi diğer erişim bilgileri**

Servis Listesi ekte sunulmuştur.

**Yurt dışındaki üretici firmanın unvanı ve açık adresi ile diğer erişim bilgileri (telefon, telefaks ve e-mail vb.)**

**İmalatçı Firma: Shenzhen Intellirocks Tech Co. ,Ltd.**

29th Floor, Building A7, Chuangzhi Cloud City, Liuxian Avenue, Nanshan District, Shenzhen

**İthalatçı Firma: DESPEC BİLGİSAYAR PAZARLAMA ve TİCARET A.Ş.**

Ayazağa Mah. Mimar Sinan Sk.No:21, Seba Office Boulevard, D Blok Kat:1 Ofis No:9  
34485 Sarıyer, İstanbul / TÜRKİYE

Tel: 0850 200 28 88 Faks: 0212 289 93 34

**ÜRÜN İLE İLGİLİ SORU VE SORUNLARINIZ İÇİN:**

**İthalatçı Firma: DESPEC BİLGİSAYAR PAZARLAMA ve TİCARET A.Ş.**

Ayazağa Mah. Mimar Sinan Sk.No:21, Seba Office Boulevard, D Blok Kat:1 Ofis No:9  
34485 Sarıyer, İstanbul / TÜRKİYE

Tel: 0850 200 28 88 Faks: 0212 289 93 34

# GARANTİ BELGESİ

**Üretici veya İthalatçı Firmanın:**

**Ünvanı : DESPEC BİLGİSAYAR PAZARLAMA  
ve TİCARET A.Ş.**

**Adresi : Ayazağa Mah. Mimar Sinan Sk. No:21,  
Seba Office Boulevard, D Blok Kat:1 Ofis No:9  
Sarıyer**

**Şehir : İSTANBUL**

**Posta K. : 34485**

**Tel.-Faks : 0850 200 28 88 - 0212 289 93 34**

**E-Posta : www.index.com.tr**

**V.D. ve No: Boğaziçi Kurumlar 7440030406**

**Yetkilinin İmzası Ve Firmanın Kaşesi**

**DESPEC**  
DESPEC BİLGİSAYAR PAZARLAMA VE TİCARET A.Ş.  
Ayazağa Mah. Mimar Sinan Sk. No:21,  
Seba Office Boulevard, D Blok Kat:1 Ofis No:9  
Sarıyer, İstanbul  
Boğaziçi Kurumlar V.D.: 7440030406 / Sicil No: 33815

**Cinsi : Malın  
: RGBWW + RGBIC + WW  
: Zemin Lambası**

**Markası : GOVEE**

**Modeli :**

**Garanti Süresi : 2 YIL**

**Azami Tamir Süresi : 20 İş Günü**

**Bandrol ve Seri No :**

# GARANTİ BELGESİ

## SATICI FİRMA

Ünvanı : .....

Adres : .....

Şehir : .....

Posta Kodu : .....

Telefon : .....

Faks : .....

E-Posta : .....

Fatura Tarih ve Sayısı;

Teslim Tarih ve Yeri;

Yetkilinin İmzası Ve Firmanın Kaşesi